



Mittagessen in der Mensa

In unserer Mensa arbeiten wir mit dem Bio-Restaurantkonzept von Rebional, der Küche, die ihre Wurzeln im Gemeinschaftskrankenhaus Herdecke hat. Sie können aus einem Angebot von bis zu sechs Gerichten aus frischen, regionalen oder Bio-zertifizierten Lebensmitteln auswählen:

- Vier Rebional-Tagesgerichte (veggie und basic)
Diese täglich wechselnden Menüs müssen bestellt werden.
- Zwei Rebional Nudel-Gerichte
(1 x Veggie-Tomatensoße, 1 x Rindfleisch-Bolognesesoße)
Gibt's immer - muss nicht bestellt werden
- Salatbuffet
Saisonal unterschiedliche Salatauswahl mit verschiedenen Dressings
- Dessert
Wechselnde Auswahl von Obst und Süßspeisen

Bei der Zubereitung wird darauf geachtet, auf Konservierungsstoffe und Geschmacksverstärker zu verzichten. Die Speisefolge einzelner Menüreihen ist DGE-zertifiziert. Es wird grundsätzlich nur Rindfleisch und Geflügelfleisch verarbeitet. Der Speiseplan wird für fünf Wochen im Voraus ausgearbeitet und steht online zur Bestellung bereit. Vergisst man zu bestellen:

Etwas zu essen gibt es immer, solange der Vorrat reicht!

Unsere Mensa wird geführt von dem Förderverein. Dies ist ein gemeinnütziger Verein von Eltern und Lehrern, die sich zum Ziel gesetzt haben, in der Mensa der Europaschule ein gesundes und ausgewogenes Mittagessen bereit zu stellen. Ausser in unserer Küche arbeiten bei dem Verein alle Menschen ehrenamtlich, d.h ohne Bezahlung und in ihrer Freizeit.

Unsere Preise:

Menü:

6,00 Euro

Sie können einzelne Menüs bestellen oder abholen. Ein Menü besteht aus dem Hauptgericht, Salat und Dessert. Hierfür benötigen Sie lediglich Guthaben in unserem Prepaid-System.

Monat:

75,00 Euro

Im Rahmen eines Monatsvertrages haben Sie einen Vorteil von ca. 10 % gegenüber dem Menüpreis und bezahlen für ein Menü bestehend aus einem Hauptgericht, Salat und Dessert ca. 5,50 Euro. Dieser Vertrag ist jeweils zum Monatsende kündbar.

Abonnement:

monatlich

65,00 Euro

Im Rahmen eines Halbjahres-Abonnements bezahlen Sie für ein Mittagessen bestehend aus einem Hauptgericht, Salat und Dessert ca. 5,00 Euro. Bei der Berechnung sind bereits sämtliche schulfreie Tage und die Ferien berücksichtigt. Um nicht wechselnde Beträge zu haben, wird das Abonnement auch die Ferien durchbezahlt. Dieser Vertrag ist zum Ende eines (gesetzlichen) Schulhalbjahres kündbar. Für Familien mit Anspruch auf Leistungen nach dem Gesetz über Bildung und Teilhabe gibt es besondere Möglichkeiten. Bitte wenden Sie sich dazu an das Sekretariat.

-Fragen und Antworten-

- Wie kann ich mein Kind anmelden?

Um in der Mensa essen zu können, benötigen Sie einen Zugang zu unserem Bestell- und Abholsystem MensaMax. Dafür schließen Sie einen Vertrag mit dem Förderverein. Dies ist jederzeit möglich. Sprechen Sie uns an, damit wir die für Sie beste Variante aussuchen können. Die meist gewählte und preislich attraktivste Variante ist das Abonnement.

- Ich möchte kein Abonnement. Wie kann mein Kind trotzdem in der Mensa essen?

Wir bieten auch die Bestellung oder Abholung von einzelnen Menüs an. Im Gegensatz zum Abonnement muss jedoch Guthaben auf dem Benutzerkonto sein. Dies müssen Sie überweisen; ein Zahlung per Lastschrift ist nicht möglich. Den Kontostand und die Übersicht über die abgeholten Essen können Sie jederzeit im Benutzerkonto einsehen.

- Wie bestelle ich das Essen?

In Ihrem Benutzerkonto finden Sie das Menü „Essensbestellung-Essen bestellen/abbestellen“. Wählen Sie die Woche und den Wochentag aus, klicken auf das gewünschte Menü, das Feld wird farblich hinterlegt und das Menü ist bestellt. Die Funktionen in der MensaMax-App sind ähnlich.

- Wie kann ich die Bestellung ändern?

Indem Sie für den Tag ein anderes Menü auswählen. Das zuletzt gewählte Menü ist farblich hinterlegt und bestellt.

- Wie kann ich die Bestellung löschen?

Ein Klick auf das bestellte (farblich hinterlegte) Menü löscht die Bestellung.

- Wann kann ich bestellen?

Bestellen können Sie rund um die Uhr alle Menüs, die im Benutzerkonto erscheinen. Der Speiseplan wird regelmäßig für fünf Wochen im Voraus erstellt.

- Wie frühzeitig muss ich bestellen?

Die Bestellfrist beträgt eine Woche. Das bedeutet, dass Sie z. B. am Montag der aktuellen Woche bis 16:00 Uhr spätestens für den Montag der kommenden Woche bestellen können. Die Essen an allen späteren Tagen sind ebenfalls bestellbar. Ist die Bestellfrist abgelaufen, bekommen Sie eine entsprechende Nachricht.

- Warum gibt es die Bestellfrist?

Die Bestellfrist ist durch unseren Caterer vorgegeben. Dieser benötigt die Zeit, um seinerseits den Wareneinkauf und die Produktion sicher zu stellen.

- Ich bekomme die Meldung „Die Bestellung für ... hätte vor ... erfolgen müssen.“

Leider haben Sie bestellen wollen und die Bestellfrist nicht beachtet. Dies ist aber leider nicht möglich.

- Wir haben kein Essen bestellt. Kann mein Kind trotzdem essen?

Ja. Auch wenn kein Essen bestellt wurde, kann sich ihr Kind eines unserer Standard-Menüs aussuchen. Falls vorhanden, bieten wir auch ein Bestell-Menü an.

- Mein Kind ist krank geworden. Wie kann ich das bestellte Essen abbestellen?

Falls Ihr Kind krank ist, geben Sie bitte der Schule einen Hinweis, damit Ihr Kind auch für die Zeit der Krankheit bei der Mensa krank gemeldet wird.

- Wie bekommt mein Kind das bestellte Essen?

Das Kind identifiziert sich mit dem Schülersausweis. In unserem Bestell- und Abholsystem ist die Bestellung gespeichert und wird an der Ausgabe bereit gestellt.

- Wie kann ich sehen, ob mein Kind gegessen hat?

Im MensaMax können Sie nach der Anmeldung unter Meine Daten-Meine Benutzerdaten-Button Bestellungen die bestellten und abgeholten Essen auswerten:

The screenshot shows the MensaMax web application interface. On the left is a navigation menu with 'Meine Daten' and 'Meine Benutzerdaten'. The main content area has a top navigation bar with tabs: Allgemein, Adresse, Ansprechpartner, E-Mail, Kontostand, Bestellungen (selected), Mitteilungen, Foto. Below this is a search bar with 'Drucken', 'Von 30.08.2021 Bis 30.10.2021 Suche', and radio buttons for 'Bestellungen' (selected) and 'gelöschte Bestellungen'. A table with the following columns is visible: Datum, Menü, Vorspeise, Hauptspeise, Nachspeise, Betrag, Ausgabe, o.B. The table is currently empty. At the bottom right, it shows 'Summe (tatsächlich): 0.00 €'.

Bei Guthaben basierten Verträgen, wie der Einzelbestellung können Sie hier auch die Summe der für die Essen berechneten Beträge entnehmen.

- Mein Kind hat den Schülerausweis vergessen?

Das ist kein Problem. Es bekommt trotzdem das bestellte Essen. Dies kann aber mit etwas Wartezeit verbunden sein, da die Registrierung ohne Schülerausweis sehr aufwändig ist und die Zeit, für die manuelle Buchung nicht zu Lasten der übrigen Schülerinnen und Schüler gehen soll.

- Mein Kind hat den Schülerausweis verloren?

Für die Ausstellung eines neuen Schülerausweises wenden Sie sich bitte an das Sekretariat. In der Wartezeit für den neuen Schülerausweis, können wir ein vorläufiges Mensaticket ausstellen.

- Ich kenne die Zugangsdaten nicht mehr. Wie bekomme ich ein neues Passwort?

Bitte senden Sie eine E-Mail an fv-mensa@europaschule-dortmund.de. Geben Sie den Namen, Vornamen und Benutzernamen des Kindes an. Sie erhalten so schnell als möglich neue Zugangsdaten.

Änderungen vorbehalten!

Stand: 01.01.2023